关于金融社会保障卡

使用有关问题的说明

校内各单位:

现就第三代金融社会保障卡（以下简称“社保卡”）发放使用过程中的有关问题简要说明如下：

1.为我校职工制作发放的社保卡均为目前最先进、最安全的第三代银行芯片卡。发卡单位为四川省人力资源和社会保障信息中心，不改变参保职工原有的参保状态和参保地。

2.因为我省社保卡全面发行到位需要持续一段时间，过渡期内社保卡和原来的磁条卡（四川省医保卡、成都市保险卡）并行使用，目前省（市）本级的医保系统仍然支持原来的磁条卡作为购药就医卡片介质刷卡使用。已经领到社保卡的职工应当优先使用社会保障卡就医购药和费用结算。

**如果激活了新的社保卡，则原来的磁条卡就不能再使用。**暂时未领到社保卡的参保人员可继续使用原有的磁条卡。

3.密码激活与修改：

⑴激活：须持本人社会保障卡、身份证等有效身份证件 ，在**全省任一人社部门社会保障卡经办服务机构（含****开户银行指定的服务网点）**办理社保功能激活。社保账户初始密码为123456。未激活社保功能的社会保障卡在人力资源社会保障业务中不能使用。

也可通知职工本人持身份证、社保卡及捆绑的手机到相关银行激活。

⑵密码修改：持卡人可持本人社保卡在**全省任一人社部门社会保障卡经办服务机构及定点医药机构**办理密码修改。

在开户银行指定的服务网点激活的，具体操作办法请咨询银行工作人员。目前据了解，建设银行的智慧柜员机可以进行“社保功能激活”、“修改社保密码”的操作；工商银行的智慧柜员机可以进行“社保功能激活”的操作，激活以后需到社保经办机构或者定点医药机构进行密码修改。

4.密码重置：持卡人因密码遗忘或卡片锁定，需持本人社保卡和身份证等有效身份证件到**全省任一人社部门社会保障卡经办服务机构**办理社会保障应用密码重置。

5.非关键信息修改：持卡人的联系电话、通讯地址等非关键信息发生变化，可持本人社保卡在**全省任一人社部门社会保障卡经办服务机构**办理信息变更，**无需更换社会保障卡**。

6.补卡与换卡：

⑴补卡：持卡人在社会保障卡正式挂失后 ，应持本人身份证等有效身份证件申请补发社会保障卡。

⑵换卡：持卡人因社会保障卡到期、损坏，卡面污损、残缺无法辨认，相貌与卡面照片发生显著变化，持卡人姓名、社会保障号码等关键信息发生变化，卡片信息与本人信息不符等，应持本人社保卡和身份证等有效身份证件申请换发社会保障卡。

**即时补换卡的银行网点名单附后。**

7.挂失：持卡人社保卡遗失，应及时办理社会保障卡社保账户挂失，挂失分为临时挂失和正式挂失。临时挂失指持卡人通过人力资源社会保障咨询电话12333办理挂失，临时挂失有效期为7天；正式挂失指持卡人持本人身份证等有效身份证件，在**全省任一人社部门社会保障卡经办服务机构**现场办理社保账户挂失。持卡人可以先行办理临时挂失，再办理正式挂失，也可以直接办理正式挂失。

8.解挂：持卡人在未补卡前找回已挂失的社保卡，可持本人社保卡和身份证等有效身份证件，到**全省任一人社部门社会保障卡经办服务机构（含开户银行指定的服务网点）**办理社保账户解挂。

9.参保地转移：持卡人因工作、生活长期性流动，发生就业地、参保地省内跨市转移时，应持本人社会保障卡在新参保地的人社部门社会保障卡经办服务机构办理社会保障卡参保地的转移。

10.注销：因持卡人死亡、出（ 境 ）定居、失踪等原因终止人力资源社会保障服务的，需办理社会保障卡注销。注销时，应先向人社部门社会保障卡经办服务机构申请社会保障应用注销，再到社会保障卡服务银行网点办理银行账户注销 。

11.社会保障卡金融功能激活、密码修改重置、存取款、挂失、解挂、销户等按照各发卡银行相关规定执行。

12.人力资源社会保障咨询电话 ：12333

四川省人力资源社会保障厅“社会保障卡专栏”网址：<http://www.sc.hrss.gov.cn/shbzk/>，可以查询到社会保障卡问题解答、全省社会保障卡经办服务网点等相关信息。

省本级社会保障卡即时补换卡网点统计表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 银行名称 | 网点名称 | 网点地址 |
| 中国工商银行 | 中国工商银行股份有限公司成都盐市口支行 | 四川省成都市锦江区红星路四段9号 |
| 中国工商银行股份有限公司成都春熙路步行街支行 | 四川省成都市锦江区春熙路北段50号 |
| 中国工商银行股份有限公司成都华阳支行 | 四川省成都市天府新区华阳街道正北上街38号 |
| 中国工商银行股份有限公司成都新华公园支行 | 四川省成都市成华区双林路200号 |
| 中国工商银行股份有限公司成都青羊宫支行 | 四川省成都市青羊区琴台路10号 |
| 中国建设银行 | 中国建设银行股份有限公司成都西月城支行 | 四川省成都市青羊区西大街258号 |
| 中国建设银行股份有限公司成都双流分行 | 四川省成都市双流区东升镇顺城街27号 |
| 中国建设银行股份有限公司郫县犀浦支行 | 四川省成都市郫县犀浦镇珠江路惠丰丽城底楼4号 |
| 中国建设银行股份有限公司金堂支行 | 四川省成都市金堂县复兴街54号 |
| 中国建设银行股份有限公司新都支行 | 四川省成都市新都区桂湖东路58号 |